

運輸安全マネジメントの取り組み 旅客部門

【2023 年度（2023 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日）】

2023 年 4 月 18 日 有限会社 クリーンサービス本社
代表取締役 持 田 隆 志

●事故防止のための安全方針

- ・有限会社クリーンサービス経営者は輸送の安全の確保が、事業経営の根幹であることを深く認識し、輸送の安全の確保に積極的且つ主導的に役割を果たす。また経営者と乗務員、経営者と運行管理者・運行管理者と乗務員の連携を密にし、現場の声に真摯に耳を傾け、乗務員が仕事をしやすい場を作り、輸送の安全の確保を励行する

「CLEAN」なサービスを！

- C・・・車を大切にする（清掃・点検はもとより、車の異常は早い段階で報告し、修繕にかける）
- L・・・リスクを無くす（社内の風通しを良くし、一人で抱え込まず、思っていることを誰かに伝えられる環境を作り、業務を楽しめるような環境作りをする。また運行管理者や役員で話し合い、乗務員の運転技術や健康状態に応じて車の配車等を行い、運管は運行する立場になり、事前の準備をしっかりと、乗務員が安心して運転業務が出来る様にしていく）
- E・・・笑顔で接客（笑顔はいい空気を作り込みます。役員自ら笑顔で皆さんを送り迎えます。）
- A・・・安心・安全運転（大きな事故を起こしたら、ここにいる皆が仕事を失うことを社員全員が肝に銘じ、運行に取り組む）
- N・・・なめらか運転（乗務員は車に負担をかけない運転。急いでいても急の付く運転はしない）

●社内への周知方法・・・社内掲示・朝の点呼時に乗務員へ周知・年度初めの安全研修会時、方針説明

●安全方針にもとづく目標

目 標	重大事故：0 件	有責事故：0 件	他責事故：0 件	人身事故 0 件	物損事故 0 件
	軽微事故：0 件	有責事故：0 件	他責事故：0 件	人身事故 0 件	物損事故 0 件

●目標達成のための計画

- ・全従業員運転経歴ゼロ事故・ゼロ違反（全従業員 SD カード取得）
- ・救急法・消火訓練
- ・65 歳以上ドライバー脳ドック受診
- ・週間・日常点検教育の実施
- ・運行前後の回送時の安全にかかわる声掛け
- ・凍結時や積雪時の確実なチェーン掛け
- ・バス脱出訓練

●安全に関する情報交換方法

各機関からの情報提供を基に点呼場の血圧機前に掲示し、それぞれが確認のチェックをしてもらい全員に目が届くようにしている
また気象や道路状況については点呼時にドライバーと共有できるようにしている。

●安全に関する反省事項

コロナ化で中々実現できなかった救急法がやっとできた。数年できなかったうちに救急法も解釈が若干違っていてやはり毎年研修を受けるべきだと改めて感じた

●反省事項に対する改善方法

今年度も救急法はやっていきたい。また消防署と協力してバスでの脱出訓練も併せて考えていきたい
ドライブレコーダーからのヒヤリハットはとてもリアルなので皆が興味深く受けてくれる研修なので、変わらず行っていきたい
今年もチェーン講習の要望があったのでとりいれたい

●安全に関する目標達成状況

2023 年度目標	結 果	内 容
重 大 事 故 0 件	0 件 目標達成！	有責事故 0 件 他責事故 0 件 人身事故 0 件 物損事故 0 件
軽 微 事 故 0 件	0 件 目標達成！	有責事故 0 件 他責事故 0 件 人身事故 0 件 物損事故 0 件

●自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故に関する情報

2022 年度実績	事 故 発 生 件 数	0 件	※自動車事故報告規則（H15.9.26 改正国土交通省令第 95 号）第 2 条に定められた自動車事故（車両の転覆・転落・火災の発生、死者・重傷者・踏切事故の発生、積載物の飛散・漏えい、運転者の疾病による運行停止、制動装置・かじ取装置・車軸等の故障による運行停止など）
	事 故 の 種 類	—	
	衝 突 の 状 態	—	
	行 政 処 分 等	なし	